

Sup' La Mache – Conditions Générales de Vente

Dispositions Générales

Les présentes Conditions Générales de vente s'appliquent à toute commande de formation et ou de Certifications officielles en langues étrangères passée auprès du centre de formation du supérieur de la Fondation La Mache, ci-après dénommé « Sup' La Mache » par ses clients. Ces conditions prévalent sur toutes autres conditions générales et ne peuvent être modifiées que par des conditions particulières préalablement et expressément acceptées par écrit par Sup' La Mache et par le client. En aucun cas les conditions générales d'achat du client ne sont opposables aux conditions générales de vente de Sup' La Mache.

Les caractéristiques principales des certifications officielles en langues étrangères sont disponibles à l'adresse : <https://www.ecolelamache.org/international/certifications-linguaskill-cambridge-espro>. Le client est tenu d'en prendre connaissance avant de commander. Le choix et l'achat de certifications sont de la seule responsabilité du client. Les offres de certifications s'entendent dans la limite des stocks disponibles.

Evaluations pré-formatives

Sup' La Mache définit le niveau requis pour suivre les formations via des évaluations pré-formatives. Le client est tenu de valider les prérequis nécessaires pour suivre les formations.

Inscriptions - Annulations

Toute commande devra être formulée par écrit. Toute commande est soumise à validation de Sup' La Mache. Sup' La Mache se réserve le droit de refuser une inscription à une formation dans le cas où le nombre maximum de participants serait atteint. Pour toute demande de formations spécifiques (écriture d'un support de cours, traitement particulier d'un sujet, etc.), le client devra adresser demande écrite et détaillée en terme technique, pédagogique, d'équipement et d'objectif à atteindre. Sup' La Mache adressera alors un devis détaillé au client des prestations et prix proposés.

Sup' La Mache adresse une convocation liée au déroulement de la formation avant le début de celle-ci. Dans le cas d'une formation à distance notamment, le client est notifié par email des prérequis techniques et des étapes à suivre pour se connecter à sa session. Sup' La Mache peut avoir recours, dans le cadre des formations qu'elle propose, à des prestataires extérieurs qui sont libres d'utiliser leurs propres outils d'organisation des sessions en distanciel.

Toute inscription annulée plus de 20 jours avant le début du stage ne donnera lieu à aucun frais de facturation. Toute inscription annulée moins de 20 jours avant le début du stage entraînera une facturation équivalente à 50 % du prix du stage et/ou certification.

Toute annulation tardive (- de 10 jours avant le début du stage) entraînera de plein droit une facturation équivalente à 100 % du prix du stage et/ou certification.

Sup' La Mache se réserve le droit d'annuler toute formation en cas de force majeure (manque de participants, maladie du formateur, interruption des services en cas de conflits sociaux-armés-attentats, défaillance des moyens de communication, conditions météorologiques, conditions sanitaires exceptionnelles, injonction impérative des pouvoirs publics, etc.) sans dédommagement, ni pénalité au client. Le client pourra choisir une autre date ou annuler son inscription sans pénalités. Sup' La Mache ne pourra être tenu responsable des frais engagés par le client ou dommages conséquents à l'annulation d'une formation ou à son report à une date ultérieure.

Pour les certifications officielles en langues étrangères, le client devra télécharger le formulaire d'inscription sur : <https://www.ecolelamache.org/international/certifications-linguaskill-cambridge-espro/> et envoyer son inscription au moins 3 jours ouvrés avant la date de la passation de la certification par voie postale ou par email avec un paiement par chèque bancaire ou par virement bancaire. L'inscription ne sera prise en compte qu'après réception et validation du dossier complet. Le client recevra une convocation par courriel. L'inscription est définitive et ne fera l'objet d'aucun remboursement ni annulation. Le report est possible sur présentation d'un justificatif médical.

Prix et délais de paiement

Le prix des formations et des certifications officielles en langues étrangères est celui en vigueur au moment de l'émission de la commande. Les prix sont exprimés en euros hors taxes et sont à majorer du taux de TVA en vigueur. Le prix de la formation couvre les coûts d'animation ainsi que la fourniture d'un (1) support de cours par participant. Il n'inclut pas les frais de transports, d'hébergement et de restauration du participant.

Le paiement doit être effectué au plus tard à la date d'échéance indiquée sur la facture. Sauf stipulation contraire, nos factures sont payables à 30 jours fin de mois sur présentation de facture. En outre, en cas de défaut de paiement total ou partiel, Sup' La Mache conservera les éventuels acomptes versés, à titre d'indemnité hors dommages-intérêts complémentaires qu'elle pourrait réclamer. Tout retard de paiement donne lieu indépendamment des autres dommages et intérêts qui pourraient être dus, à un intérêt dont le taux est égal au taux de l'intérêt légal, depuis la date à laquelle le paiement devait intervenir, jusqu'à celle du paiement effectif, sans que cette clause nuise à l'exigibilité de cette dette. En cas de doute sur la solvabilité du client établi sur la base de données internes ou externes, Sup' La Mache se réserve le droit de résilier de plein droit, immédiatement, par émission d'une lettre recommandée avec accusé de réception, toutes les commandes en cours, sans compensation. En cas de prise en charge par un OPCO, il appartient au client de s'assurer que la demande préalable a été faite dans les délais et de la bonne fin du paiement par l'organisme que le client aura désigné. En cas de refus de prise en charge, pour quelques raisons que ce soit, par l'OPCO, le client sera directement facturé. S'il existe un accord partiel de financement, la différence devra être réglée par le client. Le paiement des certifications officielles en langues étrangères se fait à l'inscription lors de l'envoi par courriel ou par voie postale du formulaire d'inscription.

Sup' La Mache est un organisme de formation enregistré sous le n° 82 69 0113 169, et à ce titre est habilité à signer des conventions de formation. Une attestation de présence individuelle est jointe à la facture sur demande du client.

Droits de Propriété

Le client s'interdit d'utiliser le contenu des formations pour former d'autres personnes que son propre personnel et engage sa responsabilité sur le fondement des articles L. 122-4 et L.335-2 et suivant du code de la propriété intellectuelle en cas de cession ou de communication des contenus non autorisée. Sup' La Mache et ses prestataires intervenants conservent l'intégralité des droits d'auteur et des droits de propriété intellectuelle sur le contenu des formations ainsi que sur la littérature fournie au client. Toute reproduction, représentation, modification, publication, transmission, dénaturation, totale ou partielle des contenus de formations sont strictement interdites, et ce quels que soient le procédé et le support utilisés. La responsabilité du client serait engagée si un usage non autorisé était fait des logiciels ou support de stage.

Responsabilités

Sup' La Mache est soumis à une obligation de moyens et non de résultats. Sup' La Mache décline toute responsabilité pour le passage aux examens quant aux résultats des participants. Dans le cadre d'une formation spécifique, Sup' La Mache n'assume que la fourniture des cours et des supports, à l'exception de toutes autres prestations. Le client s'engage à fournir à Sup' La Mache tous les moyens qui seraient nécessaires pour que la formation se déroule dans des conditions normales. En aucun cas Sup' La Mache ne pourra être responsable de dommages dus à l'inexécution par le client de ses obligations ou de dommages dus à un cas de force majeure. Au cas où un participant à une formation payée serait insatisfait pour des raisons objectivement justifiées, et reconnues comme telles par Sup' La Mache et qui ne lui seraient pas imputables (inaptitude, retard, absence, etc.), Sup' La Mache s'engage à réinscrire ce participant pour cette même formation, aux dates de son choix sous réserve du planning et sans coût supplémentaire.

Droit applicable - Attribution de compétence

Le présent contrat est soumis à la loi française. Les parties s'engagent à se conformer à tout moment aux lois et réglementations en vigueur et applicables à la date de réalisation des services régis par les présentes conditions générales. Tout litige sera de la compétence du tribunal de commerce de Lyon.

DONNEES PERSONNELLES

Dans le cadre de l'acceptation de nos conditions générales de ventes, Sup' La Mache effectue un traitement de vos données personnelles.

1) Responsable du traitement

Le responsable du traitement est Sup' La Mache, n° SIRET : 502 153 778 000 27, domicilié au 69, Boulevard Jean XXIII. 69008 LYON, représentée par M. Nicolas Reymond.

2) Objet du traitement de données

Le traitement a pour objet de réaliser les opérations permettant l'exécution de la commande du client. Il permet à Sup' La Mache de communiquer les documents de la relation commerciale aux contacts de nos clients ou pour les enregistrer en tant que client. Sup' La Mache informe le client que le traitement de données listées ci-après relève des informations minimums nécessaires pour la gestion client et la livraison des commandes. La base légale du traitement est fondée sur le consentement du client.

3) Données traitées

Catégories de données traitées : Données d'identification des contacts : nom, prénom ; adresse de courrier électronique, adresse postale, numéro de téléphone fixe ou mobile. Source des données : Ces informations sont recueillies auprès des contacts des entreprises qui souhaitent inscrire un salarié ou un étudiant dans une des formations proposées. Sup' La Mache prévoit le recueil des données minimales nécessaires à la gestion de la relation client et à l'exécution des commandes.

4) Prise de décision automatisée

Le traitement ne prévoit pas de prise de décision automatisée.

5) Personnes concernées

Le traitement de données concerne les entreprises et personnes physiques qui souhaitent passer commande et s'inscrire à une formation dispensée par Sup' La Mache.

6) Destinataires des données

En fonction de leurs besoins respectifs, sont destinataires de tout ou partie des données les personnels de Sup' La Mache.

7) Transferts des données hors UE

Aucun transfert de données hors de l'Union européenne n'est réalisé.

8) Durée de conservation des données

Les données à caractère personnel collectées sont conservées au plus tard 5 ans à compter de la fin des relations commerciales.

9) Vos droits informatique et libertés

En vertu des articles 15 à 22 du Règlement Général sur la Protection des Données, vous pouvez accéder et obtenir copie des données vous concernant, vous opposer au traitement de ces données, les faire rectifier ou les faire effacer. Vous pouvez obtenir l'effacement de vos données pour l'un des motifs suivants :

- Les données ne sont plus nécessaires pour le traitement
- Le retrait du consentement ayant fondé la base légale du traitement
- L'existence d'un traitement illicite

Le client a la faculté de s'opposer à tout moment au traitement de ses données. Toutefois, Sup' La Mache peut ne pas faire droit à cette demande lorsqu'elle démontre des motifs légitimes qui prévalent sur les intérêts et les droits du client ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de ses droits en justice. Ce droit d'opposition peut également être exercé par le client lorsque les données ne sont traitées qu'à des fins de prospection. Le traitement ayant pour base juridique le consentement du client, Sup' La Mache peut à tout moment retirer celui-ci. Le retrait du consentement ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur le consentement. Le retrait du consentement ne pourra être effectué que conformément aux modalités de l'exécution du contrat, telles que définies par les présentes conditions générales de vente.

10) Exercer ses droits

Le délégué à la protection des données de Sup' La Mache est votre interlocuteur pour toute demande d'exercice de vos droits sur ce traitement. Vous pouvez contacter le délégué à la protection des données par le mail suivant : dpo@lamache.org

11) Réclamation auprès de la CNIL

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits sur vos données ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.

CGV en vigueur à compter du 1^{er} Avril 2021 – Version 1.2 – Avril 2022